ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННАЯ ПРАВИЛАМИ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ СОБСТВЕННИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ

И ЖИЛЫХ ДОМОВ

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информации об исполнителе** | |
| Наименование | **Общество с ограниченной ответственностью**  **«Управляющая организация «Топэнерго»** |
| Место нахождения | **347942, Россия, Ростовская обл.,**  **г. Таганрог, пер. 1 Новый, 18А.**  **Абонентский отдел**  **347942, Россия, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Дзержинского, 180.** |
| Сведения о государственной регистрации | **Серия 61 № 006348251**  **выдано 07.08.2009**  **ИФНС по г.Таганрогу Ростовской области**  **ОГРН 1096154002834** |
| ИНН/КПП | **6154561448/615401001** |
| Режим работы | **Инженерно-технический отдел:** понедельник – пятница, c 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00,  **Абонентский отдел**: понедельник – пятница с 9-00 до 17-30, перерыв с 13-00 до 13-30, пятница- неприёмный день,  **Аварийно-диспетчерская служба** – круглосуточно.  **Часы личного приёма граждан руководителем:** понедельник с 16-00 до 18-00  **(8634) 68-29-56** |
| Адрес сайта исполнителя в сети Интернет  Адрес электронной почты | [**www.t-e.org.ru**](http://www.t-e.org.ru/)  **uotopenergo@gmail.com** |
| Адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе. | [**www.t-e.org.ru**](http://www.t-e.org.ru/)  **dom.gosuslugi.ru** |
| Должность, фамилия, имя и отчество руководителя. | **Директор**  **Корсун Игорь Павлович** |
| Адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы | **Аварийно-диспетчерская служба:**  **347942, Россия, Ростовская обл.,**  **г. Таганрог, пер. 1 Новый, 18 "а".**  **(8634) 68-29-56** |

**Размеры тарифов (цен) на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ресурса** | **Поставщик** | **Реквизиты нормативных правовых актов, которыми установлены цены (тарифы)** | **Тариф** |
| 1. | Водоснабжение (Руб./куб.м) | МУП "Управление "Водоканал" | Постановление Региональной службы по тарифам РО от  20.12.2018 № 85/19 | с 01.01.2019 по 30.06.2019    **41,17**    с 01.07.2019 по 31.12.2019    **51,47** |
| 2. | Водоотведение (Руб./куб.м) | МУП "Управление "Водоканал" | Постановление Региональной службы по тарифам РО  20.12.2018 № 85/19 | с 01.01.2019 по 30.06.2019    **22,46** с 01.07.2019 по 31.12.2019  **23,63** |
| 3. | Тепловая энергия (Руб./Гкал) | ПАО ТЭПТС "Теплоэнерго" | Постановление Региональной службы по тарифам РО от  13.12.2018 № 82/50 | с 01.01.2019 по 30.06.2019  **2027,84** с 01.07.2019 по 31.12.2019  **2063,29** |
|  |  | ООО «Приазовский ТеплоЦентр» | Постановление Региональной службы по тарифам РО от  26.11.2018 № 73/8 | с 01.01.2019 по 30.06.2019  **1915.02** с 01.07.2019 по 31.12.2019  **1958.42** |
| 4. | Обращение с ТКО (руб./куб.м.) | ООО "ЭКОТРАНС" | Постановление Региональной службы по тарифам РО от  29.12.2018 № 85/124 | с 01.01.2019 по 30.06.2019  **578,94** с 01.07.2019 по 31.12.2019  **578,94** |
| 5. | Электрическая энергия  (руб./кВт.час ) | ПАО "ТНС энерго Ростов-на-Дону" | Постановление Региональной службы по тарифам РО от  15.12.2017 № 76/2 | с 01.01.2019 по 30.06.2019 в пределах социальной нормы:  **3,89** (1) **2,72**(2)  сверх социальной нормы:  **5,43**(1) **3,8** (2)  с 01.07.2019 по 31.12.2019  в пределах социальной нормы:  **3,96** (1) **2,77**(2)  сверх социальной нормы:  **5,53**(1) **3,87** (2) |
| 6. | Природный газ | ООО "Газпром межрегионгаз Ростов-на-Дону" | Постановление Региональной службы по тарифам РО от  28.06.2018 № 35/1 |  |
|  | руб./1 куб. м, приведенный к стандартным условиям | Приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты (в отсутствие других направлений использования газа); Нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа) |  | с 01.07.2018  **6,13** |
|  | руб./1 куб. м, приведенных к стандартным условиям | Приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты и нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа) |  | с 01.07.2018  6,10 |

  (1) Население и приравненные к нему

 (2) Население, проживающее в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке  
стационарными электроплитами и (или) электроотопительными установками и приравненные к нему

**Информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета, а также сведения о такой организации, включая ее наименование, место нахождения и контактные телефоны;**

В соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» организации, которые осуществляют снабжение водой, природным газом, тепловой энергией, электрической энергией или их передачу и сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежащих в соответствии с требованиями настоящей статьи оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, обязаны осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют. Указанные организации не вправе отказать обратившимся к ним лицам в заключении договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют.

**Потребители вправе обратиться за установкой приборов учета:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Местонахождение** | **Контактный телефон** |
| МУП «Управление «Водоканал» | 347923, Россия, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Прохладная, д. № 2 | (8634) 319-431 |
| ООО «Приазовский ТеплоЦентр» | 347942, Ростовская обл., г. Таганрог, пер. 1-й Новый, 18 а | Тел/Факс: (8634) 68-13-96 |
| ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» Таганрогское отделение | 347900, Ростовская область, г. Таганрог,ул. Заводская, 20-3 | (863) 307-73-03 8-800-775-22-61 |
| АО ТЭПТС «Теплоэнерго» | 347900, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Ломакина 23-а. | (8634)38-34-15 |
| МУП «Городское хозяйство» | 347923, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Инструментальная, дом 25, корпус 2, каб.5 | 8 (8634) 43-11-388 (8634) 64-48-78 |

**Порядок и форма оплаты коммунальных услуг**

Плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем (если иное не предусмотрено договором управления). Оплата производится на основании платежных документов, представляемых исполнителем. Оплатить коммунальные услуги можно в отделениях Сбербанка РФ, ФГУП «Почта России», в пунктах приема [ООО «Единая Система Приема Платежей" (ЕСПП)](https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC8QFjAA&url=http%3A%2F%2Fukjko.ru%2Findex.php%3Foption%3Dcom_content%26view%3Darticle%26id%3D275%26catid%3D58&ei=I9R0UcT0OrKP4gSYi4EQ&usg=AFQjCNHSokf-Rq1mKBzMrNW57wTmE1mV3A&sig2=Y8PRWiVO8m1aHnU7Bl06RA&bvm=bv.45512109,d.bGE), в кассе управляющей организации. Также коммунальные услуги можно оплатить безналичным способом путем перевода денежных средств на расчетный счет управляющей организации, указанный в платежном документе.

**Сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги.**

Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой [ставки](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12453/c8144b5ee23295f6ecdf3da3a09ec81f707aac3c/#dst100002) рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Увеличение установленных настоящей частью размеров пеней не допускается.

**Сведения о последствиях отсутствия прибора учета, несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также недопуска исполнителя в помещение для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных сведений о показаниях таких приборов учета.**

При отсутствии приборов учета, а также в случае недопуска 2 и более раз потребителем представителя управляющей организации для проведения проверки состояния прибора учета, плата за коммунальные услуги рассчитывается исходя из норматива потребления коммунальных услуг исходя из норматива потребления коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента  1.5.

В случае несанкционированного вмешательства в работу прибора учета потребителю выполняется перерасчет платы за коммунальные услуги исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.

**Показатели качества коммунальных услуг.**

Приложение N 1

к Правилам предоставления

коммунальных услуг собственникам

и пользователям помещений

в многоквартирных домах

и жилых домов

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов

(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги | Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность |
| I. Холодное водоснабжение | | |
| 1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84\*) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений [раздела IX](#Par791) Правил |
| 2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01) | отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#Par808) Правил |
| 3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора [<1>](#Par1119):  в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);  у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см) | отклонение давления не допускается | за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:  при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам;  при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#Par808) Правил |
| II. Горячее водоснабжение | | |
| 4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;  продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#Par791) Правил |
| КонсультантПлюс: примечание.  Решением Верховного Суда РФ от 31.05.2013 N АКПИ13-394 пункт 5 приложения N 1 признан недействующим в той мере, в которой данная норма допускает ее применение в случаях, не связанных с условиями и порядком изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества. | | |
| 5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) [<2>](#Par1120) | допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:  в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °C;  в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °C | за каждые 3 °C отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений [раздела IX](#Par791) Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °C, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду |
| 6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#Par808) Правил |
| 7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) [<1>](#Par1119) | отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается | за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:  при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам;  при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#Par808) Правил |
| III. Водоотведение | | |
| 8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года | допустимая продолжительность перерыва водоотведения:  не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,  4 часа единовременно (в том числе при аварии) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#Par791) Правил |
| IV. Электроснабжение | | |
| 9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года [<3>](#Par1121) | допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:  2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания [<4>](#Par1122);  24 часа - при наличии 1 источника питания | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#Par791) Правил |
| 10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 32144-2014) | отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#Par791) Правил |
| (в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498) | | |
| V. Газоснабжение | | |
| 11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#Par791) Правил |
| 12. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87) | отклонение свойств подаваемого газа от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | при несоответствии свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#Par808) Правил |
| 13. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа | отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается | за каждый час периода снабжения газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления:  при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам;  при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#Par808) Правил |
| VI. Отопление [<5>](#Par1123) | | |
| 14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода [<6>](#Par1124) | допустимая продолжительность перерыва отопления:  не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;  не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °C до нормативной температуры, указанной в [пункте 15](#Par1104) настоящего приложения;  не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °C до +12 °C;  не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °C до +10 °C | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#Par791) Правил |
| 15. Обеспечение нормативной температуры воздуха [<7>](#Par1125):  в жилых помещениях - не ниже +18 °C (в угловых комнатах - +20 °C), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °C и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °C (в угловых комнатах - +22 °C);  в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000) | допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °C;  допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °C;  снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается | за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений [раздела IX](#Par791) Правил |
| 16. Давление во внутридомовой системе отопления:  с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);  с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);  с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем | отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается | за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#Par1140) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#Par808) Правил |

--------------------------------

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения [пункта 14](#Par1097) настоящего приложения [пункт 15](#Par1104) настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Примечание. В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНиПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.

**Предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством**

**Российской Федерации.**

Аварийно-диспетчерская служба обеспечивает:

* локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки;
* ликвидацию засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения в течение двух часов с момента регистрации заявки;
* ликвидацию засоров мусоропроводов внутри многоквартирных домов в течение 2 часов с момента регистрации заявки, но не ранее 8 часов и не позднее 23 часов при круглосуточном приеме заявок;
* подачу коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;
* устранение аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения в срок не более 3 суток с даты аварийного повреждения.

┌──────────────────────────────────────┬─────────────────────────┐

│Неисправности конструктивных элементов│Предельный срок выполне- │

│ и оборудования │ния ремонта │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│ 1 │ 2 │

├──────────────────────────────────────┴─────────────────────────┤

│ КРОВЛЯ │

├──────────────────────────────────────┬─────────────────────────┤

│Протечки в отдельных местах кровли │ 1 сут. │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│Повреждения системы организованного │ │

│водоотвода (водосточных труб, воронок,│ │

│колен, отметов и пр., расстройство их │ │

│креплений) │ 5 сут. │

├──────────────────────────────────────┴─────────────────────────┤

│ СТЕНЫ │

├──────────────────────────────────────┬─────────────────────────┤

│Утрата связи отдельных кирпичей с │1 сут. (с немедленным ог-│

│кладкой наружных стен, угрожающая их │раждением опасной зоны) │

│выпадением │ │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│Неплотность в дымоходах и газоходах и │ │

│сопряжения их с печами │ 1 сут. │

├──────────────────────────────────────┴─────────────────────────┤

│ ОКОННЫЕ И ДВЕРНЫЕ ЗАПОЛНЕНИЯ │

├──────────────────────────────────────┬─────────────────────────┤

│Разбитые стекла и сорванные створки │ │

│оконных переплетов, форточек, балкон- │ │

│ных дверных полотен │ │

│в зимнее время │ 1 сут. │

│в летнее время │ 3 сут. │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│Дверные заполнения (входные двери в │ │

│подъездах) │ 1 сут. │

├──────────────────────────────────────┴─────────────────────────┤

│ ВНУТРЕННЯЯ И НАРУЖНАЯ ОТДЕЛКА │

├──────────────────────────────────────┬─────────────────────────┤

│Отслоение штукатурки потолка или верх-│5 сут. (с немедленным │

│ней части стены, угрожающее ее обруше-│принятием мер безопаснос-│

│нию │ти) │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│Нарушение связи наружной облицовки, а │Немедленное принятие мер │

│также лепных изделий, установленных на│безопасности │

│фасадах со стенами │ │

├──────────────────────────────────────┴─────────────────────────┤

│ ПОЛЫ │

├──────────────────────────────────────┬─────────────────────────┤

│Протечки в перекрытиях, вызванные на- │ │

│рушением водонепроницаемости гидроизо-│ │

│ляции полов в санузлах │ 3 сут. │

├──────────────────────────────────────┴─────────────────────────┤

│ ПЕЧИ │

├──────────────────────────────────────┬─────────────────────────┤

│Трещины и неисправности в печах, ды- │1 сут. (с незамедлитель- │

│моходах и газоходах, могущие вызвать │ным прекращением эксплуа-│

│отравление жильцов дымовыми газами и │тации до исправления) │

│угрожающие пожарной безопасности зда- │ │

│ния │ │

├──────────────────────────────────────┴─────────────────────────┤

│ САНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ │

├──────────────────────────────────────┬─────────────────────────┤

│Течи в водопроводных кранах и в кранах│ │

│сливных бачков при унитазах │ 1 сут. │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│Неисправности аварийного порядка тру- │ │

│бопроводов и их сопряжений (с фитинга-│ │

│ми, арматурой и приборами водопрово- │ │

│да, канализации, горячего водоснабже- │ │

│ния, центрального отопления, газообо- │ │

│рудования) │ Немедленно │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│Неисправности мусоропроводов │ 1 сут. │

├──────────────────────────────────────┴─────────────────────────┤

│ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ │

├──────────────────────────────────────┬─────────────────────────┤

│Повреждение одного из кабелей, питаю- │При наличии переключате- │

│щих жилой дом. Отключение системы пи- │лей кабелей на воде в дом│

│тания жилых домов или силового элек- │- в течение времени, не- │

│трооборудования │обходимого для прибытия │

│ │персонала, обслуживающего│

│ │дом, но не более 2 ч │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│Неисправности во вводно-распредитель- │ │

│ном устройстве, связанные с заменой │ │

│предохранителей, автоматических выклю-│ │

│чателей, рубильников │ 3 ч │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│Неисправности автоматов защиты стояков│ │

│и питающих линий │ 3 ч │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│Неисправности аварийного порядка (ко- │ │

│роткое замыкание в элементах внутридо-│ │

│мовой электрической сети и т.п.) │ Немедленно │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│Неисправности в электроплите, с выхо- │ │

│дом из строя одной конфорки и жарочно-│ │

│го шкафа │ 3 сут. │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│Неисправности в электроплите, с отклю-│ │

│чением всей электроплиты │ 3 ч │

├──────────────────────────────────────┼─────────────────────────┤

│Неисправности в системе освещения об- │ │

│щедомовых помещений (с заменой ламп │ │

│накаливания, люминесцентных ламп, вык-│ │

│лючателей и конструктивных элементов │ │

│светильников) │ 7 сут. │

├──────────────────────────────────────┴─────────────────────────┤

│ ЛИФТ │

├──────────────────────────────────────┬─────────────────────────┤

│Неисправности лифта │ Не более 1 сут. │

└──────────────────────────────────────┴─────────────────────────┘

Примечание. Сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или заявки жильцов.

**Сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд.**

Согласно нормативно – технической документации  в частности ПУЭ глава 7, сборнику правил СП 31 – 110 – 2003 и проектной документации многоквартирного жилого дома в разделе «ЭО» максимально допустимая электрическая нагрузка, не должна превышать удельной расчетной нагрузки на жилой дом, которая заложена проектной документацией на электрооборудование.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование электроприбора | Установленная мощность  (паспортная) |
| Осветительные приборы | 0,06 – 1,2 |
| Телевизор, компьютер | 0,2 – 0,7 |
| Музыкальный центр | 0,2 – 0,7 |
| Холодильник | 0,15 – 0,4 |
| Морозильная камера | 0,15 – 0,4 |
| Пылесос | 0,5 – 2,2 |
| Утюг | 0,7 – 1,4 |
| Электрический чайник | 0,8 – 1,8 |
| Посудомоечная машина | 1,5 – 2,5 |
| Электрическая кофеварка | 0,5 – 1,2 |
| Электрическая мясорубка | 0,9 – 1,9 |
| Проектная электрическая плита до 6,5 кВт | 3,0 – 6,5 |
| СВЧ печь | 1,0 – 2,2 |
| Электрический тостер | 0,6 – 1,1 |
| Электрический миксер | 0,2 – 0,4 |
| Электрический фен | 0,4 – 1,6 |
| Электрическая вытяжка (кухонная) | 0,25 |
| Вентилятор | 0,3 – 0,9 |
| Стиральная машина | 0,6 – 2,5 |

**Наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил.**

|  |  |
| --- | --- |
| Государственная жилищная инспекция Ростовской области | г. Ростов-на-Дону,  Театральный проспект, 85  +7(863)210-22-16  e-mail: [gzhi@donland.ru](mailto:gzhi@donland.ru)  www.gzhi.donland.ru |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Таганроге, Неклиновском, Матвеево-Курганском, Куйбышевском районах | 347930, Ростовская область,  г. Таганрог, Большой проспект, д. 16 "А"  (8634) 64-24-25 e-mail: [rpn54@donpac.ru](mailto:rpn54@donpac.ru) |
| Региональная служба по тарифам Ростовской области | 344019, г. Ростов – на – Дону,  ул. М.Горького, 295,  e-mail: [rek@donpac.ru](mailto:rek@donpac.ru) [www.rst.donland.ru](http://www.rst.donland.ru)  т.: 263-50-55 |

**Сведения о величине установленной социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) для групп домохозяйств и типов жилых помещений, условия применения такой социальной нормы.**

Размер социальной нормы зависит, в первую очередь, от количества зарегистрированных в доме (квартире) человек.

В соответствии с этим все домохозяйства разбиты на типы и группы:

1 группа – с 1 проживающим лицом,

2 группа – с 2 проживающими лицами,

3 группа - с 3 проживающими лицами,

4 группа - с 4 проживающими лицами,

5 группа - с 5 и более проживающими лицами,

6 группа -  лица, проживающие в помещениях специализированного жилищного фонда.

При этом установлена базовая социальная норма – 96 кВтч в месяц на одиноко проживающего гражданина.

Социальная норма по группам домохозяйств:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 группа | базовая соц.норма |
| 2 группа | базовая соц.норма + 60 кВтч |
| 3 группа | соц.норма 2 группы + 40 кВтч |
| 4 группа | соц.норма 3 группы + 40 кВтч |
| 5 группа | соц.норма 4 группы + 40 кВтч |

С целью поддержки населения области РСТ разработаны дополнительные условия введения социальной нормы:

1) одиноко проживающие пенсионеры в первый год после введения соц.нормы оплачивают весь объем потребленной электроэнергии по пониженным тарифам – в рамках установленной соц.нормы, а далее, то есть с 1 сентября 2014 года будет применяться соц.норма, увеличенная в  1,5 раза;

2) для граждан, проживающих в аварийном жилье и жилье со степенью износа 70% и более применяется коэффициент увеличения соц.нормы 1,5;

3) кроме того, предусмотрена надбавка соц.нормы для села – 90 кВтч на домохозяйство;

4) в домах с электроплитами надбавка составит 43 кВтч на человека;

5) надбавка для отопления – 3000 кВтч на домохозяйство, применяется в отопительный сезон;

6) надбавка для подогрева воды– 300 кВтч на человека.

4,5 и 6 пункты – для домов, оборудованных приборами в установленном порядке!

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Категория потребителей | Единица измерения | | Социальная норма потребления электрической энергии (мощности) для домохозяйств2: | | | | |
| 1 группы | 2 группы | 3 группы | 4 группы | 5 группы |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 | 7 | & |
| 1. | Жилые помещения в городских населенных пунктах | | | | | | | |
| 1.1. | Жилые помещения, не оборудованные в установленном порядке стационарными электроплитами для приготовления пищи, электроотопительными и электронагревательными установками для целен горячего водоснабжения | | кВгч в месяц на домохозяйство | 96 | 156 | 196 | 236 | 276 |
| 1.2. | Жилые помещения, ко оборудованные в установленном порядке стационарными электроплитами для приготовления пищи, электроотопительными и электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения, в аварийном жилищном фонде или жилом фонде со степенью износа 70 процентов и более3 | | кВтч в месяц на домохозяйство | 144 | 234 | 294 | 354 | 414 |
| 1.3. | Жилые помещения, оборудованные в установлен Host порядке стационарными электроплитами для приготовления пищи и не оборудованные эле электроотопительными электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения | | кВтч в месяц на домохозяйство | 186 | 246 | 325 | 408 | 491 |
| 1.4. | Жилые помещения, оборудованные в установленном порядке стационарными электроплитами для приготовления пищи и не оборудованные электроотопительными электронагревательными установками для целен горячего водоснабжения, в аварийном жилищном фонде или жилом фонде со степенью износа 70 процентов и более3 | | кВтч в месяц на домохозяйство | 234 | 324 | 423 | 526 | 629 |

**Потребители обязаны сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении.**

**Сведения о тарифах на электрическую энергию (мощность), установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) см. раздел ТАРИФЫ**

**Собственники нежилых помещений в многоквартирном доме обязаны заключить в письменной форме договор ресурсоснабжения с ресурсоснабжающей организацией. В отсутствие такого договора расчет платы за коммунальные ресурсы осуществляется расчетным путем в соответствии с действующим законодательством.**